



ÁREA DO CLIENTE · GUIA DO LOCATÁRIO

Seu aluguel, na palma da mão

Um passo a passo simples para você acompanhar seu contrato, pagar suas faturas e falar com a gente — tudo pelo celular, sem complicação.

1

Abra o aplicativo Sperandio

Procure o ícone da Sperandio na tela do seu celular: ele é **branco, com um telhado vermelho**. Se ainda não instalou, procure por "**Sperandio**" na App Store (iPhone) ou no Google Play (Android) e toque em instalar.



2

Toque em "Cliente", embaixo da tela

Com o app aberto, toque no ícone de pessoa no canto direito, na barra debaixo da tela.

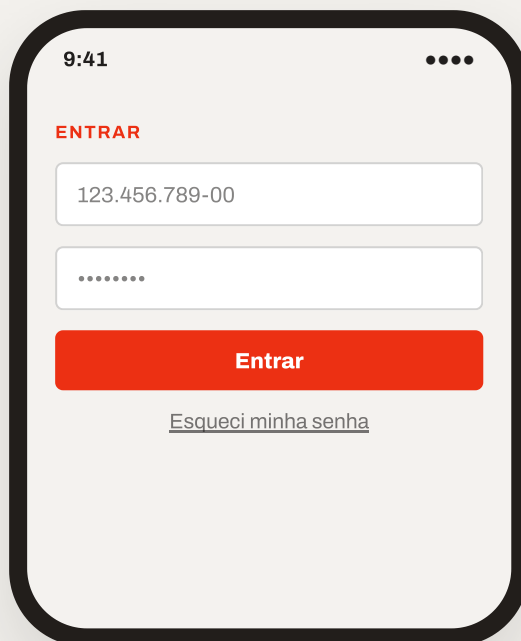


👉 toque aqui

3

Faça seu login

Digite seu **CPF** (só os números) e, na primeira vez, crie uma senha do seu jeito — pode ser uma data ou palavra fácil de lembrar. Essa senha passa a ser sua a partir de agora.

A mockup of a mobile application login screen. At the top, the status bar shows the time '9:41' and a signal strength indicator. Below the status bar, the word 'ENTRAR' is displayed in red. There are two input fields: the first contains the CPF '123.456.789-00', and the second is a password field with eight dots. Below the password field is a red button with the text 'Entrar'. At the bottom, there is a link that says 'Esqueci minha senha'.

Se aparecer um aviso dizendo que seu acesso **ainda não foi liberado**, não se preocupe: é só tocar em "**Esqueci minha senha**" — ele já abre uma conversa no WhatsApp direto com a gente pra liberar.

4

Confira seus dados e seu contrato

Assim que entrar, você já vê seu nome, seus dados de contato e um resumo do imóvel que você aluga.



* nome e dados fictícios, só pra exemplo

5

Pague sua fatura por Pix ou boleto

Role a tela até "Faturas". Toque no botão amarelo **Pix** pra copiar o código e colar no aplicativo do seu banco — ou no botão **Boleto** pra abrir e pagar como sempre.



6

Precisa de um reparo? Fale pelo WhatsApp

Na área "Solicitação de manutenção", escreva o que está acontecendo e toque no botão verde. Ele abre o WhatsApp com sua mensagem pronta, direto pra imobiliária.



Pronto — agora é só usar! 🎉

Acompanhar o aluguel, pagar as faturas e falar com a gente ficou tão simples quanto mandar uma mensagem. Qualquer dúvida no caminho, estamos a um toque de distância.

 **Falar com a Sperandio**

Imobiliária Sperandio — Itapoá, SC